International EPSA 2009 Knowledge-Transfer Workshop

conjuntamente con Santcugatribuna sobre

“UE 2020 - ¿Qué modelo de Gestión Pública para la próxima década?”

Sant Cugat - Barcelona (ES), 27-28 de octubre de 2010

EIPA Barcelona

Ajuntament de SantCugat

EPSA 2009

Introducción

Los **Premios europeos del sector público** (EPSA) (www.epsa2009.eu) reúnen a los mejores y más eficientes e innovadores actores del sector público europeo. El objetivo de EPSA, como primera plataforma europea para el aprendizaje de la administración pública, es hacer que todas esas experiencias tan valiosas estén disponibles y sean utilizables y transparentes. Tras un largo proceso de evaluación y durante un espectacular acontecimiento de alto nivel en Maastricht, el Instituto Europeo de Administración Pública (EIPA) entregó los Premios europeos del sector público 2009 el pasado noviembre en 4 categorías diferentes:

e-Bourgogne (Francia): Plataforma regional para e-servicios relacionada con un sistema online de ahorro de tiempo y dinero que facilita a las empresas el acceso a los mercados públicos. Este proyecto tan innovador que ha demostrado que las empresas pueden ahorrar tiempo y dinero ganó el primer premio dentro de la categoría *Mejora de la prestación de servicio público.*

El **Cologne Participatory Budget** (Alemania) obtuvo el primer premio dentro de la categoría *Implicación ciudadana*. Este proyecto daba la oportunidad a los ciudadanos de participar en la elaboración del presupuesto municipal mediante el establecimiento de una e-plataforma centrándose en tres aspectos: áreas de juego, calles y deportes. A través de este nuevo método, se creó una nueva cultura de participación basada en la transparencia y la capacidad de activar a grandes y diferentes grupos objetivo en este campo.

El ganador en la tercera categoría, *Nuevas Formas de trabajo mediante partenariado*, es el proyecto **Oldham Local Strategic Partnership** (Reino Unido). Este proyecto tiene como objetivo construir una asociación formada por órganos estatutarios, agencias del sector terciario y el sector privado con el objetivo a largo plazo de reactivar la economía local en decadencia. Para conseguir su fin aumentarán el nivel de las aspiraciones locales y tratarán las tensiones étnicas subyacentes, las cuales han mejorado más allá de su obligación estatutaria de cooperar.

En la cuarta categoría, *Liderazgo y Gestión del cambio*, el ganador fue el proyecto sobre **Management in Sant Cugat City Hall (Spain) - Budgeting the Strategy**. La cultura tradicional de gastos de este municipio ha cambiado a una cultura de costes mediante contratos entre políticos y directores del sector público (PACTE). Este proyecto consiguió que tantos los políticos como los directores del sector público pensaran de la misma manera y buscaran los mismos valores para conseguir así mejores políticas.

Los cuatro proyectos ganadores de EPSA 2009 se llevaron a cabo a nivel local y regional. Sus actores se encuentran trabajando tras iniciativas públicas que son innovadoras y eficientes.

Es en la localización del último proyecto premiado, Sant Cugat, donde tendrá lugar el **1er EPSA 2009 Knowledge Transfer Workshop** en el cual se van a presentar, compartir, premiar e infundir las buenas prácticas de EPSA.

Sant Cugat del Vallès es una de las zonas con el crecimiento económico más importante en el área de Barcelona. Es una ciudad con una alta calidad de vida que atrae a muchas familias jóvenes y en la que aproximadamente el 40% de los residentes posee un título universitario y más de un 80% de casas tienen conexión a Internet. Algunas empresas líderes o centros europeos han establecido allí sus sedes.

Este taller se organizará conjuntamente con el futuro ***santcugatribuna*** (www.santcugatribuna.cat) que es un punto de encuentro regular creado en 2003 para construir asociaciones económicas, científicas y de ciudadanos, y una nueva plataforma de redes (de aproximadamente 300 participantes) para conseguir oportunidades empresariales en la zona a través de las conferencias que tienen lugar allí. El tema elegido para este debate es la nueva estrategia europea "EU 2020" que tiene como fin conseguir la recuperación económica así como mantener una calidad de vida alta en Europa para la próxima década. Esta nueva visión (y misión) europea estará dirigida desde la perspectiva del sector público. Por ejemplo, lo que el modelo administrativo necesitará para desarrollarse y así poder apoyar el progreso y la aplicación de la agenda EU 2020 como catalizador para el bienestar, la competitividad y el éxito de sus actores (personas, comunidades, empresas) y su sociedad.

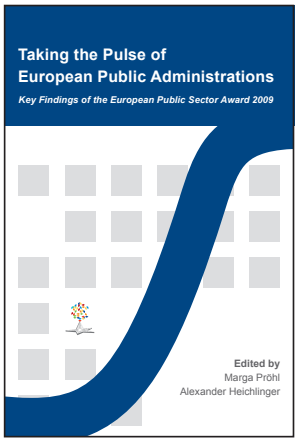
Introducción

Objetivos y metodología
Promover el intercambio de las buenas prácticas de EPSA 2009 es un mecanismo muy valioso para asegurar el máximo beneficio de las lecciones dadas por toda Europa. Esto contribuye a que otras administraciones públicas adopten rápidamente buenas prácticas y a que entiendan mejor sus pautas y necesidades. El taller de EPSA no estará formado por actividades independientes, sino que estará organizado de manera que los ejemplos de buenas prácticas lleguen a todos. Se centrará en promover información precisa en los lugares donde los proyectos se han llevado a cabo y proporcionará una oportunidad para el intercambio de experiencias entre los ganadores que ya han obtenido buenos resultados y aquellos que están en proceso de conseguirlos.

Otro elemento esencial es establecer contactos. La actividad dará a los participantes y expertos una oportunidad única de conocer a otros compañeros y órganos decisorios de las mismas áreas. El taller nos ayudará a construir una comunidad para actividades o cooperaciones futuras y para crear un espacio europeo común para la administración. Estas redes también ayudarán a extender los resultados y logros de EPSA hasta llegar a sinergias y diseminación de los clientes. Por último, la participación en este taller le ofrece la oportunidad de descubrir los primeros detalles de la edición 2011 del EPSA (hoja de ruta, temas, condiciones de participación, etc.).

Grupo objetivo
El acontecimiento no sólo acoge a la comunidad EPSA, sino que también está dirigido a todos los niveles de las administraciones públicas europeas que quieran alcanzar una excelencia pública gracias a su reforma y a sus esfuerzos por modernizarse.

Metodología
La actividad estará formada por presentaciones, charlas, revisiones y resúmenes del proceso de evaluación de EPSA. Los participantes recibirán los estudios de casos completos de los ganadores y nominados a los premios EPSA 2009 así como una muestra de las publicaciones oficiales EPSA 2009 (catálogo del proyecto e informe de investigación). Además, los asistentes tendrán la oportunidad de aprender a partir de la evaluación de EPSA cuáles son los puntos débiles y fuertes de los proyectos ganadores (*Evaluation Summary Notes*). También se contará con las opiniones de científicos y otros participantes sobre los proyectos y la temática de los mismos aumentando así el aprendizaje de los asistentes.



Programa

MIÉRCOLES, 27 de OCTUBRE de 2010

La llegada de los participantes tendrá lugar la tarde de antes o el mismo miércoles por la mañana

Lugar: Ayuntamiento de Sant Cugat

10.30 **Apertura oficial y bienvenida a los participantes**
Lluis Recorder, Alcalde del Ayuntamiento de Sant Cugat

Lugar: Esade Creapolis de Sant Cugat

11.00 **Inscripción y reparto de material**

Premios europeos del sector público (EPSA)

11.30 **Introducción al programa. Objetivos y metodología.**
Alexander Heichlinger, Director de los Premios europeos del sector público (EPSA), Experto de EIPA-Centro Europeo de Regiones (EIPA-CER), Barcelona (ES)
Jordi Joly i Lena, Teniente alcalde de Economia del Ayuntamiento de Sant Cugat (ES)

11.45 **Innovación en el Sector Público como prerrequisito para la europeización de regiones y ciudades**
Seppo Määttä, Director ejecutivo y socio, TalentHaus Partner Group, Helsinki (FI)

12.30 **El EPSA de manera breve: proceso, resultados y principales constataciones del EPSA 2009; tendencias y primeras informaciones sobre la edicion 2011**
Alexander Heichlinger

13.15 **Sesión de preguntas y respuestas**

13.30 Comida en restaurante

I. EPSA 2009 Categoría IV – Liderazgo y Gestión del cambio: Nominados y Proyecto Insignia , evaluación, pautas y tendencias

15.00 **Cultural & Organisational Change in the Mainstream of a Metaethics Approach**
Pierre-Alain Raemy, Comandante sustituto de la Policía Municipal de Lausanne (CH) (a confirmar)

15.40 **From Bureaucracy to Service Provider: The (new) Danish Immigration Service**
Morten Bo Laursen, Jefe del Servicio de inmigración danés. Ministerio de refugiados, inmigración e integración, Copenhagen (DK)

16.20 Pausa para el café

16.40 **Gender Mainstreaming happens in a town!**
Priska Pschaid, funcionaria, Ayuntamiento de Graz (AT)

17.20 **Opinión y justificación de los evaluadores EPSA: Evaluación ejecutiva y resumen de los nominados y los proyectos de mejores prácticas.**
Stefan Friedrichs, Socio gerente, de Public One & Governance Consulting, Berlin (DE)

17.45 **Fin del primer día**

18.00 Visita guiada a pie

JUEVES, 28 de OCTUBRE de 2010

II. Aprender de los mejores – Ganadores EPSA 2009

09.30 **Tema I: Regional Platform of e-Services for all - e-Bourgogne**
Louis-François Fléri, Director del Grupo de Interés Público (GIP) e-Bourgogne (FR)

10.10 **Tema II: Cologne Participatory Budget**
Ute Stölzle, personal del proyecto e-Government, Ciudad de Colonia (DE)

10.50 **Tema III: The Oldham Partnership**
John Eley, Asistente del director ejecutivo, Ayuntamiento de Oldham (UK)

11.30 **Opinión de los evaluadores: Evaluación ejecutiva y resumen de los proyectos ganadores**
Tore Chr. Malterud, Experto Principal EPSA en la categoría del EPSA "Mejora de la prestación de servicio público", Experto Senior y Jefe de la Unidad Europea de Administración Pública, EIPA (NL)

11.45 Pausa para el café

12.10 **Tema IV: Management in Sant Cugat City Hall - Budgeting the Strategy: A New Deal Between Political Management and Politic Leadership**
Lluis Recoder, Alcalde, y Jordi Joly i Lena, Teniente alcalde de Economía, Ayuntamiento de Sant Cugat (ES)

12.50 **Clausura sesión de la mañana**

Santcugatribuna
"UE 2020 - ¿Qué modelo de Gestión Pública para la próxima década?"

Lugar: Teatre-Auditori Sant Cugat

13.00 **Acreditación y cocktail/aperitivo de bienvenida**

14.00 Comida especial

15.00 **Discurso de apertura: UE 2020 - ¿Qué modelo de Gestión Pública para la próxima década?**
Prof. Dr. Marga Pröhl, Directora General del Instituto Europeo de Administración Pública (EIPA), Maastricht (NL)

15.45 **Sesión de preguntas y respuestas**

16.00 **Clausura y fin del evento**

Información General

Programa
El evento empezará en el Ayuntamiento de Sant Cugat el miércoles 27 de octubre a las 10.30h. El registro oficial tendrá lugar en el Esade Creapolis de Sant Cugat a las 11.00h. El programa se desarrollará desde las 11.30h hasta las 17.45h el miércoles y desde las 09.30h a las 16.00h el jueves.

Lugar del Seminario
Apertura oficial y bienvenida
Institut de Gestió Estratègica,
Promoció Econòmica i Societat de la Informació
Ayuntamiento de Sant Cugat
Plaça de la Vila, 1
08172 Sant Cugat del Vallès
Tel. 93 304 67 00
Fax. 93 304 67 09
www.santcugatribuna.cat

Workshop
Esade Creapolis
Avenida Torre Blanca 57
08173 Sant Cugat del Vallès
Tel. 93 554 30 00
www.esadecreapolis.com

Idiomas de trabajo
El seminario será en inglés con traducción simultánea al español y al catalán. La traducción simultánea se realizará con la condición que haya un mínimo de participantes que la deseen. Por favor, indiquen su idioma de preferencia en el formulario de inscripción.

Inscripción
- Derechos de inscripción: € 360 (18% IVA incluido)
  Incluye la participación en el seminario, documentación (incluyendo el paquete completo de los dossiers EPSA), café en las pausas, un almuerzo en restaurante, un aperitivo y una comida especial y entrada al evento Sant Cugat Tribuna.
- Fecha límite inscripción: 15 de octubre de 2010.
- Plazas limitadas (no se admitirán más inscripciones una vez se hayan cubierto las plazas)
- Pago: se deberá realizar una vez se haya confirmado la inscripción y siempre antes del inicio del seminario. Se ruega indiquen el método de pago en el formulario de inscripción.

En caso de anulación después de la fecha límite de inscripción, y de no nominar a otro participante, los gastos de cancelación serán de € 150.

También puede hacer la inscripción en línea en la página web (www.eipa.eu) donde puede encontrar toda la información relativa a este seminario, o devolver el formulario completo a:

Información
Instituto Europeo de Administración Pública -
Centro Europeo de Regiones (IEAP-CER)
***Marta Gràcia and Miriam Escolà**, Organizadoras de Programas*
C/ Girona, 20 - 08010 Barcelona (ES)
Tel.: + 34/ 93 567 24 00; Fax.: +34/ 93 567 23 99;
E-mail: m.gracia@eipa.eu; m.escola@eipa.eu

Sus datos serán registrados en nuestra base de datos y utilizados únicamente para el envío de información sobre nuestras actividades. Si NO desea estar incluido en nuestros ficheros, por favor indíquelo en la casilla correspondiente del formulario de inscripción.

Reserva de hotel
La organización le ofrece su ayuda para la reserva del hotel en Barcelona o en Sant Cugat (a su elección) con los que tenemos una tarifa preferencial:

Barcelona
HOTEL CATALONIA RAMBLAS ****
C/ Pelayo, 28
08010 – Barcelona
www.hoteles-catalonia.com.com
€ 130 Hab. Doble Uso Individual, desayuno buffet incluido (+8% de IVA)
€ 150 Hab. Doble, desayuno buffet incluido (+8% de IVA)
Hotel en el centro de Barcelona. Habrá un autobús a disposición de los participantes que saldrá del hotel dirección a Sant Cugat los dias 27 y 28. El mismo servicio será proporcionado al finalizar el evento para los participantes que quieran regresar al hotel. Horarios a confirmar. Este autobús no hará ningún servicio al aeropuerto.

Sant Cugat (Población a 26 km de Barcelona)
HOTEL SANT CUGAT H&R ****
C/ Cesar Martinell, 2
08190 – Sant Cugat
www.hotel-santcugat.com
€ 119 Hab. Doble Uso Individual, desayuno buffet incluido (+8% de IVA)
€ 128 Hab. Doble, desayuno buffet incluido (+8% de IVA)
Hotel a 5 minutos a pie de la sede del seminario.

Si lo desea, le rogamos que indique el tipo de habitación y las fechas de entrada y salida en el formulario de inscripción. El pago de la factura lo deberá hacer personalmente en el hotel antes de su salida. Si se inscribe después de la fecha límite, no se podrá garantizar la reserva de hotel.
El alojamiento y los gastos de viaje van a cargo del participante o de su administración.

No se podrá considerar inscrito/a hasta haber recibido una carta de confirmación por nuestra parte por correo electrónico.

Formulario de Inscripción

International EPSA 2009 Knowledge-Transfer Workshop conjuntamente con Santcugatribuna
Sant Cugat – Barcelona (ES), 27-28 de octubre de 2010

Nombre: ..... Título: ..... H/M.....
Apellidos: .....
Cargo actual: .....
Organismo: .....
Departamento: .....
Dirección: .....
Código postal y ciudad: .....
No. tel. de la oficina: ..... No. fax: .....
E-mail: .....

Idioma: ☐ Inglés ☐ Español

DATOS FACTURA

Nombre de la Institución u Organización: .....
Departamento: ..... NIF: .....
Dirección .....
Código postal y ciudad: .....

PAGO DE INSCRICPIÓN (Ver condiciones en "Información general")
Incluye la participación en el seminario, documentación (incluyendo el paquete completo de los dossiers EPSA), café en las pausas, 1almuerzo en restaurante, 1 aperitivo y una comida especial y entrada al evento en el evento Sant Cugat Tribuna. **€ 360 (incl. 18% IVA)**

FORMA DE PAGO

☐ **Transferencia bancaria**
Es necesario hacer constar el nombre del participante y la referencia "EPSA WORKSHOP"
Cuenta a nombre de IGEPESI, IBAN: ES92 2100 2896 1602 0016 9007 / BIC: CAIXESBBXXX,
La Caixa, Rambla Ribatallada, 20 - 08172 Sant Cugat del Vallès (Barcelona)

☐ **Tarjeta de crédito**
○ American Express Card ○ Eurocard/Mastercard ○ Visa Card
Número de tarjeta ..... Fecha Caducidad ...../.....
Nombre Titular ..... (en caso de ser diferente del mencionado arriba)
Dirección Titular ..... (en caso de ser diferente del mencionado arriba)
Código Postal..... País ..... (en caso de ser diferente del mencionado arriba)
CVV ..... (3 últimos dígitos que aparecen en el reverso de la tarjeta)

RESERVA DE HOTEL Deseo que me hagan reserva en el:
☐ HOTEL CATALONIA RAMBLAS **** (Barcelona) ☐ HOTEL SANT CUGAT **** (Sant Cugat)
☐ Hab. doble de uso individual ☐ Hab. doble

Fecha de llegada: ..... Fecha de salida: ..... Nº de noches: .....

☐ No reservar hotel

COMIDAS
Almuerzo día 1: ○ asistirá ○ no asistirá
Almuerzo día 2: ○ asistirá ○ no asistirá vegetariano: ○ sí Otros requisitos dietéticos: .....

Lugar y fecha: Firma:

Plazas limitadas (no se aceptarán más inscripciones una vez se hayan cubierto las plazas). Enviar el formulario de inscripción por e-mail o fax antes del 15 de octubre del 2010

Marta Gràcia y Miriam Escolà, Organizadoras de Programas – Tel.: +34/ 93 567 24 00; Fax: + 34/ 93 567 23 99;
Email: m.gracia@eipa.eu; m.escola@eipa.eu – www.eipa.eu/regions

EIPA

Todos sus datos serán registrados en nuestra base de datos y utilizados únicamente para el envío de información de nuestras actividades. Marque la casilla ☐ si no desea estar incluido en nuestros ficheros